

OROBICA PESCA S.r.l., presente sul mercato della distribuzione alimentare da oltre 50 anni, è tra le principali realtà in Italia nella commercializzazione e distribuzione di prodotti ittici ed alimentari di qualità.

"Passione, dedizione, impegno": sono le parole d'ordine del Team che compone, e guida, la nostra Azienda che, unita ad una attiva collaborazione con gli enti locali e ad un'etica professionale, provata da tanti anni di presenza sul mercato, sono le premesse per le scelte ed il successo della nostra Azienda.

"Fare Qualità" per OROBICA PESCA S.r.l. significa operare tenacemente e caparbiamente per offrire ai propri Clienti solo prodotti selezionati, di qualità e sicuri da un punto di vista igienico-sanitario.

Per OROBICA PESCA da sempre, vale il principio che *"Vendere"* significa:

- essere all'avanguardia e sapersi adattare ai cambiamenti della domanda dei prodotti alimentari
- fornire al Cliente un valido supporto e un servizio completo, a partire da prodotti alimentari che rispettino in maniera costante i requisiti legali (igienico-sanitari) e sensoriali,
- fornire una guida e un'assistenza competente nelle scelte e negli acquisti,
- garantire il rispetto della catena del freddo durante tutta la filiera fino ad arrivare alla loro consegna a domicilio tramite un servizio capillare 6 giorni la settimana,
- un Cash&Carry aperto 7 giorni su 7,
- una rete di negozi al dettaglio in Lombardia

consentendo così al Cliente professionista di potersi concentrare solo su quello che è il vero scopo della sua attività: *"Soddisfare al meglio il consumatore finale"*.

Il nostro primo obiettivo oggi, come ieri, rimane e rimarrà *"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"*, per questo l'azienda rileva costantemente il livello di soddisfazione dei Clienti, individuando le aree e gli aspetti in cui è possibile migliorare ulteriormente il servizio nei loro confronti.

La Direzione ritiene, inoltre, che si possano soddisfare i clienti tutelando anche la sicurezza e la salute dei lavoratori e per dare evidenza di questa convinzione ha deciso di implementare un Sistema di gestione della salute e della sicurezza conforme alle Linee Guida INAIL e alla norma OHSAS 18001:2007, impegnandosi a recepire tutti gli obblighi di legge, i loro aggiornamenti, eventuali accordi integrativi stipulati con parti interessate ed ad accogliere e soddisfare, per quanto possibile, anche le esigenze dei clienti sui rischi presenti negli ambienti a cui accedono.

In supporto ai Sistemi di gestione Qualità e Sicurezza, la Direzione ha attivato un'analisi sistematica di opportuni obiettivi e indicatori, promuove l'informazione e la formazione dei lavoratori, chiede ai propri responsabili di applicare rigorosamente le misure previste e di controllare che dipendenti e fornitori le comprendano e le mettano in pratica.

Orobica Pesca S.r.l., grazie alla lunga esperienza e storicità nel settore e alla serietà e impegno dimostrati negli anni nei confronti dei suoi Clienti, ha raggiunto degli standard di lavoro e servizio altamente qualificati che si riflettono nella qualità dei prodotti offerti. Da anni la filosofia dell'azienda è basata sull'offerta di un **"prodotto di qualità" sempre migliore**. Per questo la nostra azienda seleziona e offre solo un prodotto di massima qualità, *"G.O.P. - Garantito Orobica Pesca"*, proveniente da fornitori autorizzati affidabili, che abbiano superato le qualifiche stabilite e con i quali si ha instaurato un rapporto duraturo, che consente di approvvigionarsi sempre di materie prime della medesima provenienza, al fine di garantire costantemente alla clientela lo standard qualitativo a cui è abituata.

Inoltre, mantiene **attivo un Controllo Qualità interno**, che segue i nostri prodotti sin dall'arrivo e lungo tutta la filiera, operando una rigorosa attività di sorveglianza nei vari reparti, così da garantire il rispetto degli standard igienici e qualitativi prefissati dall'Azienda, tramite figure professionali competenti e qualificate, che verificano costantemente la corretta applicazione da parte dei dipendenti delle procedure di Autocontrollo imposte dall'Azienda, e, tramite un laboratorio interno ed in collaborazione con un Laboratorio esterno di analisi, accreditato dal Ministero della Salute, monitorano i parametri chimici e microbiologici ricercati sulle superfici, sulle attrezzature e sui prodotti alimentari. Orobica Pesca si è certificata volontariamente secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, pertanto è sottoposta a verifica esterna da parte di un Ente di Certificazione indipendente che attesta il nostro status di *"Azienda di qualità"* in conformità ai requisiti della norma.

Supporta attivamente la **"Cultura della Qualità" nelle persone che operano in Azienda, e per l'Azienda**, effettuando corsi specifici per ogni reparto, e sensibilizzando e responsabilizzando ciascuno nei confronti delle prescrizioni igienico-sanitarie, delle Buone Pratiche di Lavorazione e delle corrette modalità di conservazione dei prodotti alimentari, poiché le persone rappresentano la risorsa più importante dell'Azienda.

Orobica Pesca S.r.l. è convinta che la crescita attraverso la formazione, la condivisione delle idee e delle esperienze sul campo sono elementi fondamentali per il raggiungimento dei nostri obiettivi; sensibilità, comunicatività e interrelazioni a tutti i livelli sono essenziali per il nostro successo. In questo senso particolare rilevanza viene attribuita alla crescita professionale dei nostri venditori del Cash&Carry, dei negozi e della rete vendita esterna affinché siano sempre in grado di fornire un valido supporto tecnico e commerciale alla clientela professionale e privata guidandoli nella scelta di prodotti che meglio soddisfino le loro esigenze.

L'affinamento ed il consolidamento nel tempo delle procedure organizzative ha dimostrato che Orobica Pesca è in grado di garantire costantemente una **corretta rintracciabilità** e un'ottimale **conservazione** e lavorazione del prodotto, avvalendosi di infrastrutture e attrezzature sempre di alta tecnologia e assicura inoltre, una **tempestiva gestione delle situazioni di emergenza in ambito igienico-sanitario**, tramite un'efficace comunicazione interattiva che coinvolge Autorità, Fornitori, Clienti e Consumatori finali.

Orobica Pesca per la sua competenza e storicità nel mercato dei prodotti ittici, mette anche a disposizione di enti pubblici e privati, quali ASL, Scuole, Associazioni di categoria, la sua esperienza e conoscenza, a **supporto della didattica scolastica e della divulgazione di una sana e corretta alimentazione**.

Per Orobica Pesca la comunicazione è un elemento ritenuto fondamentale in quanto permette la divulgazione della cultura del pesce, il miglioramento della propria immagine alla clientela e il coinvolgimento del personale aziendale sulle attività implementate dall'azienda e sul rispetto della Sicurezza nei luoghi di lavoro; pertanto ci si è posto in obiettivo il miglioramento della comunicazione interna ed esterna decidendo di investire in termini di personale e risorse.

La diffusione della presente politica e la sensibilizzazione alla Qualità e alla Sicurezza nei luoghi di lavoro è attuata direttamente dalla Direzione, la quale si impegna ad assistere tutto il personale aziendale nell'ulteriore sviluppo dei nostri Sistemi di Gestione integrati, al fine di migliorare il senso di appartenenza di tutti i collaboratori e a rivisitare sistematicamente i principi della qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei clienti, dei dipendenti, dei soci, dei fornitori, della collettività, e quelli della Sicurezza con le prescrizioni di legge e loro aggiornamenti.

E l'impegno della Direzione per il rispetto di tutti i principi sin qui enunciati, è stato esplicitato e sottoscritto tramite la composizione e l'adozione di un "**CODICE ETICO AZIENDALE**", approvato dal C.D.A. della nostra azienda in data 10/01/2018 e consegnato personalmente ad ogni dipendente.

Obiettivo del CODICE ETICO in OROBICA PESCA è rendere comuni e diffusi i valori in cui l'azienda si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogni volta che è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che ad essere in gioco sono non soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri; il benessere ed il rispetto di tutti devono essere sempre ed esplicitamente presi in considerazione in ogni fase dell'agire quotidiano.

Un vero e proprio "**Contratto Morale**" sottoscritto da tutti gli esponenti aziendali, ovvero gli Amministratori, i Sindaci, i Dirigenti, i Responsabili ed ogni Dipendente, dai collaboratori esterni e da tutti i fornitori della nostra Società; deve diventare quindi un vincolo morale personale per permettere a tutti di adottare una visione etica e cultura univoca.

L'obiettivo primario dichiarato da OROBICA PESCA consiste nella creazione di valore con continuità per i Soci e per gli altri portatori di interesse. I riferimenti etici necessari per il conseguimento di tale obiettivo sono:

- il pieno e costante rispetto delle normative vigenti nei Paesi nei quali la Società opera;
- la disposizione ed il mantenimento di registrazioni contabili ispirate ai principi della chiarezza, trasparenza, tempestività e contestuale previsione di controllo;
- la disciplina dei rapporti con i terzi: fornitori, clienti e Pubblica Amministrazione;
- la disciplina dei meccanismi di rappresentanza della Società, anche nel corso di trattative con interlocutori esterni, così da evitare possibili conflitti di interesse.

L'impegno della Società è quello di offrire ai propri clienti prodotti alimentari di qualità selezionata, sicuri, che possano contribuire ad una alimentazione sana ed equilibrata, scelti e commercializzati nel pieno rispetto dell'ambiente e della dignità delle persone.

OROBICA PESCA è chiamata ad operare ogni giorno nel rispetto dell'ambiente e delle persone, consapevole delle proprie responsabilità sociali ed etiche nei confronti dei propri clienti e della comunità in cui opera.

Bergamo, 09 luglio 2019